

MATRIZ FODA

Proceso:	Administración de los Recursos
Procedimiento:	Gestión del Ambiente Laboral
Responsable:	Departamento de Recursos Humanos
Verificó:	Subdirección de Servicios Administrativos
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	<ul style="list-style-type: none"> • FORTALEZAS • Se cuenta con una matriz de riesgos y una matriz de salidas no conformes. • Se cuenta con un Comité de Innovación de Calidad • Disponibilidad del personal del ITCHINÁ para el trabajo colaborativo • La aplicación electrónica permitirá la reducción de tiempos para concentración de información. • Se garantiza el Mecanismo para confidencialidad de respuestas, como señala el procedimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • OPORTUNIDADES • El instrumento puede ser requisitado al contar con el LINK correspondiente. • Homologar procedimiento con base a certificaciones/ Acreditaciones
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	<ul style="list-style-type: none"> • DEBILIDADES • Resistencia al procedimiento por parte del personal 	<ul style="list-style-type: none"> • AMENAZAS • La baja habilidad de un 10% del personal para la gestión electrónica.